

2020

Informe Anual

LAS GRANDES COSAS SÓLO
SE LOGRAN JUNTOS.

GRACIAS POR ESTOS 60 AÑOS.

2020

Informe Anual

LAS GRANDES COSAS SÓLO
SE LOGRAN JUNTOS.
GRACIAS POR ESTOS 60 AÑOS.

Contenido

Mensaje del Director General	7
Informe de la Junta Directiva	18
Informe del Comité de Crédito	19
Informe del Comité de Supervisión	28
Estados Financieros	30
Gerencia Sénior y Voluntarios	36

Las grandes cosas sólo se logran juntos.

Gracias por estos 60 años.

En 1961, diez socios fundadores – empleados del Banco Interamericano de Desarrollo – crearon la Cooperativa de Crédito del BID. Ellos constituyeron nuestra Cooperativa buscando atender las necesidades de ahorro y crédito del personal del BID, sus pensionistas y familiares. La cantidad de socios era pequeña al comienzo, ¡pero la visión era grande! A través de los años, nuestro nombre ha cambiado, pero nuestra misión ha seguido siendo la misma: construir y fortalecer las relaciones dentro de la comunidad del BID ofreciendo soluciones financieras inteligentes, de modo que nuestros socios puedan enfocarse en lo que es importante para ellos, como el trabajo y las relaciones personales, mientras viven de acuerdo a nuestros valores y a los del BID.

Ese sentimiento de comunidad y propósito, junto con la responsabilidad fiscal y el foco puesto siempre en nuestros socios, fueron las fuerzas impulsoras para mejorar continuamente el valor que brindamos a los socios de nuestra Cooperativa de Crédito. Para ser específicos: pagamos a nuestros socios tasas superiores a las del mercado sobre las acciones y los depósitos, y les ofrecemos tasas inferiores a las del mercado en los préstamos, además de cobrar comisiones bajas o nulas por nuestros servicios. En 2020, nuestros socios tuvieron un ahorro combinado de 4.8 millones de dólares respecto a productos bancarios comparables en las instituciones financieras nacionales promedio. Dicho de otro modo, cada uno de nuestros socios percibió, en promedio, un ahorro de 450 dólares al realizar sus operaciones bancarias con la Cooperativa de Crédito BID Global en lugar de con un banco de renombre. Esta es nuestra propuesta de valor: ¡proporcionamos de manera eficiente excelentes productos a excelentes precios!

Hoy, sesenta años después de que nuestros visionarios fundadores establecieran nuestra cooperativa, hemos crecido hasta superar los 700 millones de dólares en activos totales en manos de unos 11,000 socios que viven en seis continentes y representan a 76 países de todo el mundo. Y recientemente fuimos identificadas como una de las cooperativas de crédito más saludables de los Estados Unidos. Este año queremos festejar nuestro 60.º aniversario y nuestra importante asociación con el BID.

Celebrems los pasados 60 años – y los años por venir – de trabajo conjunto para ayudar a nuestros socios a alcanzar sus sueños financieros. “El futuro pertenece a quienes creen en la belleza de sus sueños”. – Eleanor Roosevelt

Feliz 60.º aniversario Cooperativa de Crédito BID Global.





Mensaje a los socios

William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General

“ Es importante que todos apreciemos de dónde venimos y cómo esa historia nos ha formado en realidad. ”

Sonia María Sotomayor, Jueza Asociada del Tribunal Supremo de los Estados Unidos

Estimado socio:

Como todos sabemos muy bien, 2020 fue un año difícil para muchos. Además de lidiar con el COVID, muchas personas enfrentaron dificultades económicas, malestar social, tensiones políticas y desastres naturales devastadores. A pesar de todo, la Cooperativa de Crédito BID Global se mantuvo centrada en garantizar un servicio bancario seguro y sin estrés para nuestros socios, e incluso en ayudar a aliviar a nuestra comunidad en general a través de iniciativas como nuestro Fondo de Ayuda para Huracanes, que ayudó a cientos de familias cuyas vidas fueron devastadas por los huracanes Eta e Iota, y un Fondo de Ayuda para el COVID-19, un esfuerzo de colaboración que apoyó proyectos para mitigar el impacto de la pandemia en América Latina.

Mientras nos preparamos para celebrar el 60º aniversario de nuestra Cooperativa de Crédito y reflexionamos sobre este último año, pienso que la dedicación, la agilidad y el trabajo duro de nuestros visionarios socios fundadores de la Cooperativa de Crédito en 1961 sirven en todo momento como modelos a seguir para nuestro personal actual. Siento que el comentario de la jueza asociada Sotomayor: “Es importante que apreciemos de dónde venimos y cómo esa historia nos ha formado en realidad” es aplicable a cada persona, así como a nuestra Cooperativa de Crédito. Y, a pesar de los abrumadores desafíos que planteó el año 2020, nos mantuvimos

enfocados en cuidar correctamente de nuestros socios y en incorporar las mejores soluciones de banca remota de su clase, al tiempo que continuamos cumpliendo eficientemente con nuestra propuesta de valor, con tasas de préstamos inferiores a las del mercado, tasas de depósitos/ acciones superiores a las del mercado y productos y servicios con cargos muy bajos o nulos. A lo largo del año, nuestros representantes de servicios a los socios atendieron más de 32.000 llamadas telefónicas de socios, respondieron más de 10.000 correos electrónicos de socios y no perdieron de vista la comodidad y seguridad de los socios al agregar nuevas herramientas de comunicación virtual segura.

En 2020, la Cooperativa de Crédito BID Global fue identificada como la cooperativa de crédito más saludable en el área estadística metropolitana del Distrito de Columbia por DepositAccounts.com, y ocupamos el puesto n.º 63 en el ranking de las cooperativas de crédito más saludables de los Estados Unidos entre 5.321 cooperativas de crédito aseguradas por la NCUA. Nuestra Cooperativa de Crédito recibió una calificación general de A+ por su salud y estabilidad financiera, la calificación más alta otorgada por DepositAccounts.com, que califica a cada institución financiera en función de varios factores, entre ellos la capitalización, el crecimiento de los depósitos y los coeficientes de préstamos a reservas.

Lo más destacado del 2020

¡En nuestro mundo, nos enfocamos en usted! Nuestro eslogan, “enfoque” marcó nuestras ideas y estrategias durante todo el 2020. Y, aunque sabemos que la pandemia ha sido estresante, seguimos motivados y hemos estado en constante acción para satisfacer sus necesidades financieras y estar a su lado cuando nos necesite. Por ello, agradecemos la confianza que siguen depositando en nosotros. En el transcurso de 2020, nuestros activos totales aumentaron un 17%, es decir, más de 100 millones de dólares, debido al incremento récord de las acciones y los depósitos de los socios. Además, durante el año, nuestros socios obtuvieron préstamos por un valor récord de 135 millones de dólares para sus necesidades crediticias hipotecarias y de consumo. Además de satisfacer las necesidades de los socios en 2020, la Cooperativa de Crédito sigue siendo financieramente segura y sólida, con un rendimiento anual de los activos en 2020 del 0,70% y una relación de activos a patrimonio neto al final del año que supera el 12%.

¡Ustedes hablaron, nosotros escuchamos! Enfocarnos en ustedes –nuestros socios– quiere decir brindarles la mejor experiencia bancaria posible. En 2020, evaluamos las encuestas a nuestros socios para establecer las prioridades de nuestra hoja de ruta estratégica con las mejoras que ustedes desean y necesitan. Basándonos en sus comentarios, eliminamos o redujimos los cargos, mejoramos los servicios y ofrecimos un atractivo Certificado de Acciones Prime por tiempo limitado con un APY altamente competitivo del 1,71% al 1,97% sin penalización por retiro anticipado. Durante la promoción, los socios abrieron 465 cuentas por un total de 42 millones de dólares.

Estas son algunas soluciones muy aceptadas de ahorro que ofrecimos a nuestros socios en 2020:

- Se eliminó el límite de transacciones electrónicas desde una cuenta de ahorro impuesto por la Regulación D. Las transacciones electrónicas que superan el límite de seis (6) transacciones en un mes calendario no se rechazan automáticamente ni se procesan con un cargo.
- Se eliminó el cargo por transacciones internacionales de la tarjeta de débito de la Cooperativa de Crédito BID Global.
- Se eliminó el cargo por transacciones internacionales y el cargo anual de las tarjetas de crédito de la Cooperativa de Crédito BID Global.



- Se redujeron las tarifas de los giros en un 20%. Los giros dentro de EE. UU. sólo cuestan 20 dólares por giro y los giros a otros países sólo cuestan 28 dólares por giro.
- Se eliminó el cargo de \$1 de la Cooperativa de Crédito por transacciones adicionales en cajeros automáticos después de las 10 transacciones gratuitas en un mes.
- El límite diario de retiro en cajeros automáticos se elevó de 500 a 1.000 dólares.

Esperamos que maximice el valor de su cooperativa aprovechando todas estas soluciones de ahorro que representan algunos de los beneficios de pertenecer a nuestra Cooperativa de Crédito. Para obtener más información, visite nuestro [sitio web](#).

Lanzamiento del soporte digital

Una de las características más emocionantes e innovadoras que implementamos en la Cooperativa de Crédito BID Global en 2020 fue la mejora de nuestro servicio digital de atención al cliente. Sumamos nuevos canales de comunicación para los socios – que incluyen desde un chat fácil de utilizar hasta llamadas de voz y video en línea – para contactar y comunicarse fácilmente con la Cooperativa de Crédito. Un buen ejemplo es la nueva asistencia personal a través de la co-navegación del sitio web. Utilizando esta innovadora solución, un representante del servicio de atención al socio puede “co-pilotar” o “co-visualizar” de forma segura y remota la pantalla de la computadora del socio. Esto significa que ya no es necesario que describa verbalmente lo que ve en su pantalla porque – con su permiso – el representante ve lo que usted ve y le guía de forma remota y segura por las páginas web.



Cards Control para tarjetas de débito

Porque siempre buscamos formas más seguras y cómodas para que nuestros socios controlen sus finanzas, hemos introducido Cards Control para tarjetas de débito, una nueva herramienta de banca en línea y móvil que le permite controlar cómo y dónde se utilizan sus tarjetas de débito. Puede establecer alertas y límites de saldo y de gasto. Puede activar y desactivar sus tarjetas. Puede limitar el uso de sus tarjetas y mucho más. Animamos a todos los socios a que aprovechen este práctico Cards Control para tarjetas de débito. Puede obtener más información en nuestra página de [Cards Control para tarjetas de débito](#).

Google Authenticator

Hemos incorporado Google Authenticator para que iniciar sesión desde la banca en línea y la banca móvil sea más fácil y segura tanto para los socios que residen en Estados Unidos como en otros países. Google Authenticator es una aplicación gratuita que genera un código único que usted puede usar para verificar su identidad, permitiéndole completar una autenticación de múltiples factores. Es rápido, fácil y seguro. Google Authenticator está disponible para dispositivos Android e IOS, y la aplicación puede descargarse en cualquier dispositivo que pueda acceder a la App Store o Google Play Store. Visite nuestra página de [Google Authenticator](#) para obtener más información.

Mejoras en los pagos de préstamos

Los socios ahora tienen acceso a soluciones de pago de autoservicio para los préstamos al consumo dentro de la comodidad de nuestras aplicaciones bancarias móviles y en línea. En 2020, lanzamos opciones adicionales para que los socios realicen pagos de préstamos de diversas formas de líneas de crédito y préstamos personales, como préstamos automotores, adelantos especiales para educación, viviendas complementarias y más. Ahora, además de hacer un pago mensual regular, los socios pueden hacer un pago de sólo capital y pagar la totalidad de su línea de crédito sin cerrar la línea. Esperamos que estas opciones de pago de préstamos ayuden a los socios a tener más control y comodidad para gestionar sus finanzas y maximizar el uso de las líneas de crédito y los préstamos. Puede encontrar estas opciones en la [banca en línea y banca móvil](#). Para comenzar, haga clic en el botón azul “Pay” (Pagar) bajo “Amount Due” (Importe a pagar).

Resultados de las encuestas

En la Cooperativa de Crédito BID Global, una de las formas en que nos enfocamos en usted es a través de sus comentarios. Además de decirnos qué cosas hacemos bien, los comentarios de los socios nos ayudan a mejorar nuestros productos y servicios. En 2020, realizamos muchas encuestas y los resultados son los siguientes.

Cada año, realizamos una encuesta Net Promoter Score®, o NPS®, que mide la satisfacción de los socios mediante una pregunta sencilla, pero muy importante: “¿Qué probabilidad hay de que recomiende la Cooperativa de Crédito BID Global a un familiar o colega?”.

Estamos encantados de anunciar que la puntuación NPS de la Cooperativa de Crédito BID Global es de 67, una puntuación que está muy por encima de la media del sector, que es de 34, y que significa que la pasión y los esfuerzos de nuestro personal marcan una diferencia en la vida de nuestros socios.



Otras encuestas igualmente importantes midieron la satisfacción de los socios con varios servicios. Estos son los resultados:



Además de las calificaciones con estrellas mencionadas, el 83% de los encuestados dijo que nuestra Cooperativa de Crédito había logrado satisfacer sus necesidades y expectativas al operar completamente a distancia. También supimos que el 33% de nuestros socios empezó a utilizar una herramienta o servicio que no utilizaba antes de nuestras operaciones bancarias a distancia. Las herramientas más mencionadas fueron el centro de llamadas, la banca en línea, la banca móvil y la captura de depósito remoto.

Animamos a todos los socios a aprovechar estas herramientas cómodas y seguras. Son una excelente manera de garantizar que sus operaciones bancarias no se vean

interrumpidas, especialmente durante estos tiempos. Seguiremos solicitando su opinión en lo sucesivo, así que gracias por participar en nuestras encuestas.

Día Internacional de las Cooperativas de Crédito

Con cerca de 1.000 participaciones en el Sorteo del Día Internacional de las Cooperativas de Crédito, la Cooperativa de Crédito BID Global celebró el día devolviéndole algo a usted. El Día Internacional de las Cooperativas de Crédito (ICU) celebra el espíritu del movimiento global de las cooperativas de crédito. El día se reconoce para reflexionar sobre la historia del movimiento de las cooperativas de crédito, promover sus logros, reconocer el trabajo duro y compartir las experiencias de los socios.

El tema del Día Internacional de las Cooperativas de Crédito en 2020 fue “Inspirando esperanza para una comunidad global”, lo que nos inspiró a lanzar una campaña de sorteos para involucrar a los socios y darles la oportunidad de ganar uno de tres fantásticos premios. Se abrió un certificado de acciones a un plazo de 12 meses para cada uno de ellos con una impresionante rentabilidad porcentual anual del 3%. El ganador del primer puesto recibió un certificado de acciones de 1.000 dólares, el segundo puesto recibió 750 dólares y el tercero 500 dólares.

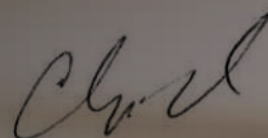
Gracias a todos los que participaron y felicidades de nuevo a nuestros afortunados socios.



Esperanza e inspiración

Hace sesenta años, nuestros visionarios socios fundadores se unieron para fundar una institución financiera cooperativa con el fin de promover el ahorro y establecer arreglos de préstamo favorables para la comunidad del BID, con una cómoda sede en el edificio del BID. Las semillas de su esperanza e inspiración para nuestra Cooperativa de Crédito han florecido en una institución financiera global que sirve a socios en los seis continentes y en 76 países. Y, en la actualidad, a pesar de los desafíos de 2020, seguimos adelante con la misión de nuestros fundadores de promover los ahorros y ofrecer préstamos favorables, y agregamos la comodidad de la tecnología segura para poder cumplir nuestra visión moderna de ser **socios financieros, en todo momento y en todo lugar.**

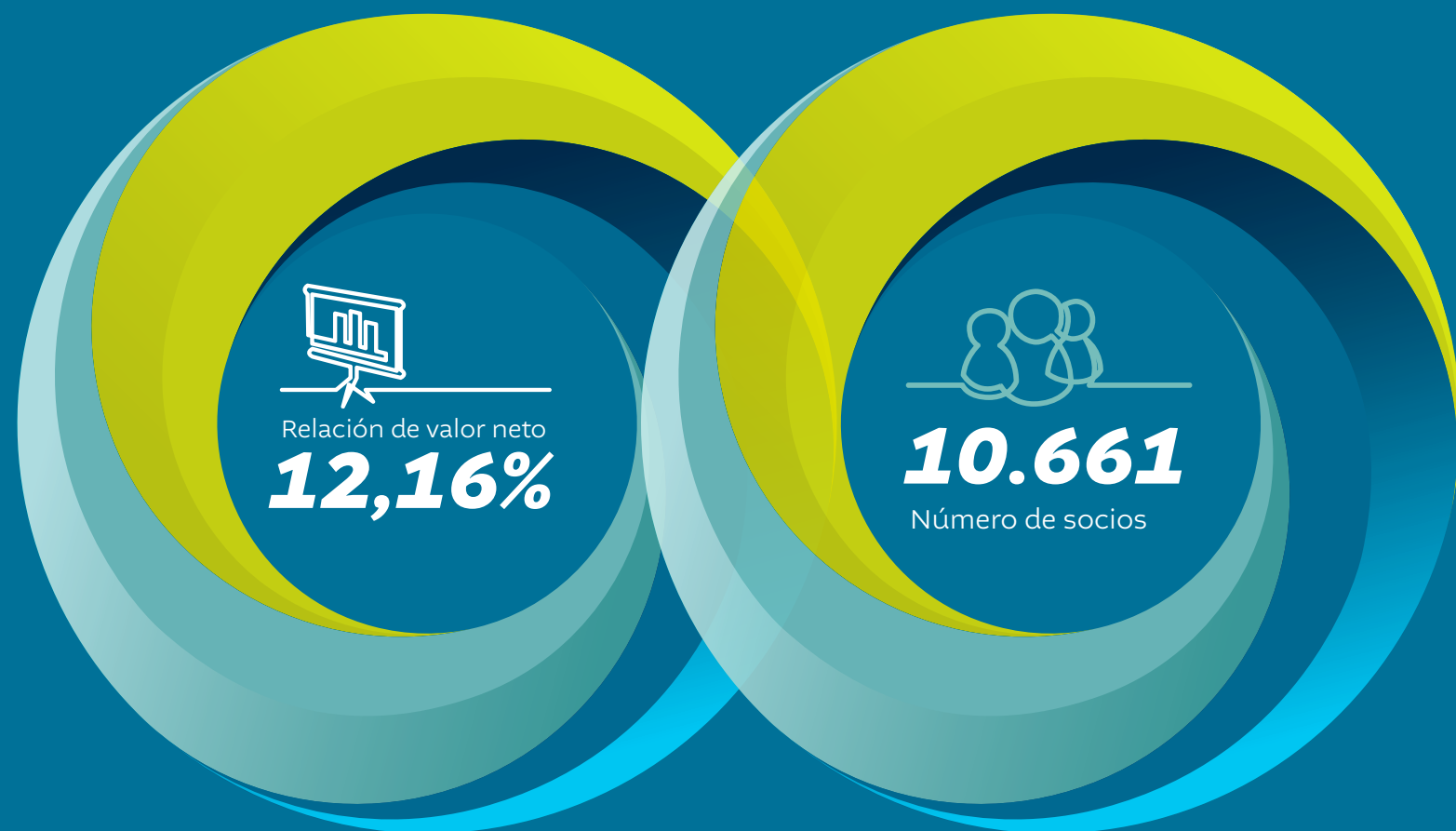
En conclusión, queremos que sepa que dedicamos cada día a ganarnos su confianza, y agradecemos su apoyo y su preferencia. A medida que avanzamos en la esperanza e inspiración de 2021, en la Cooperativa de Crédito BID Global nos mantendremos enfocados en usted.



William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General

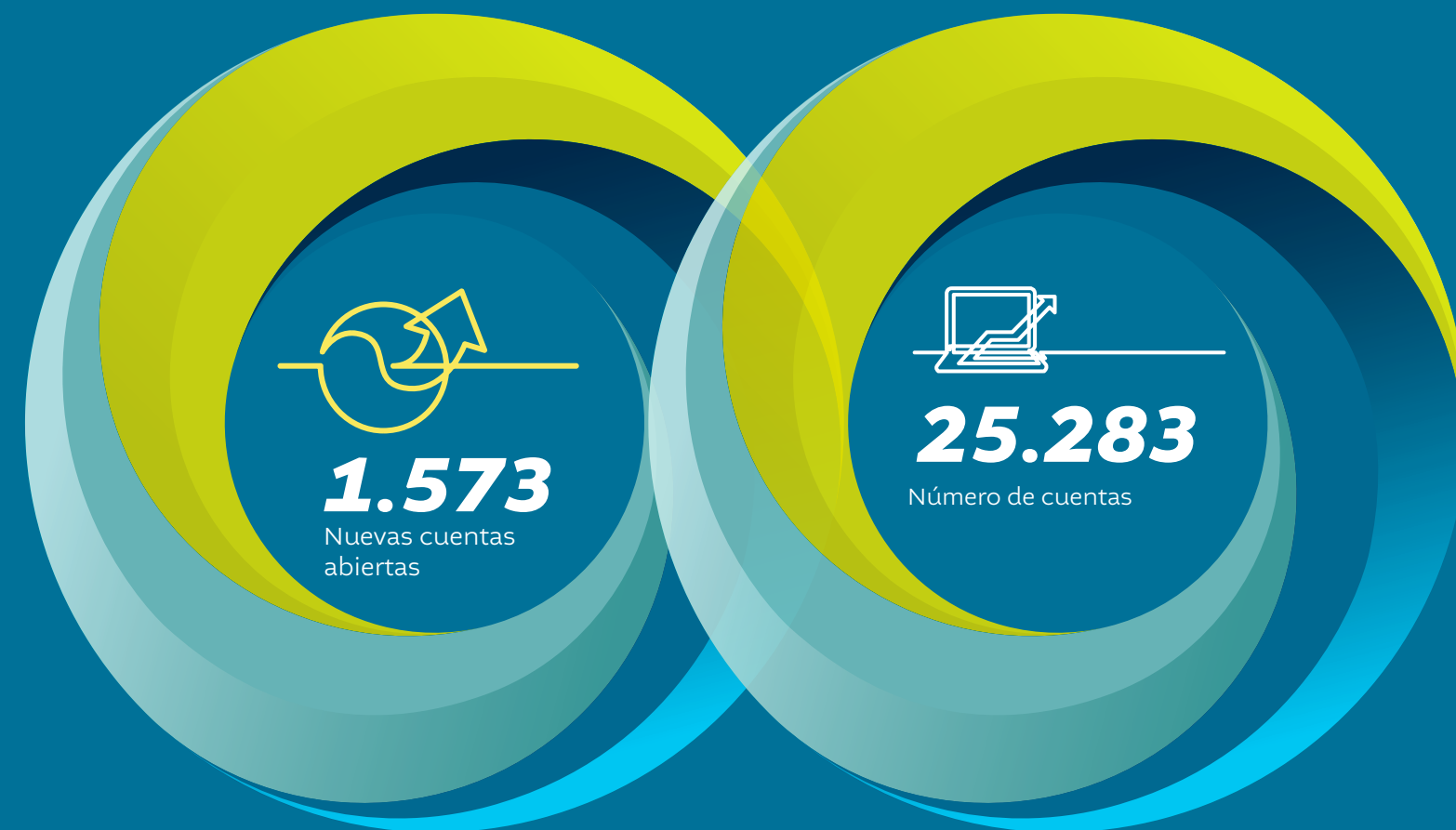
Socios Fundadores

Walter F. White
Jose D. Epstein
Rafael Suarez-Guzman
Felix S. Nieto
Rene Otero
Clarence M. Pierce
A. Llano
Carmen L. Torrey
Ivan Martinez
Eliza Kiehl



Seguridad

Sólo el **0,01%** de las transacciones con tarjeta débito reportaron potencial actividad fraudulenta.



\$573M Monto total

Datos al 31 de diciembre de 2020



Informe de la Junta Directiva

Presidente

María Valeria Zemborain

Los integrantes de la Junta Directiva son voluntarios elegidos por los socios de la Cooperativa por un plazo de tres años. La Junta Directiva se reúne mensualmente para proveer la dirección general y supervisar la Cooperativa de Crédito, de acuerdo con la Ley Federal de Cooperativas de Crédito y las Normas y Reglamentos de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito.

María Valeria Zemborain
Presidente

Jorge Roldán
Vicepresidente

Christian Gómez
Tesorero

Sandra Darville
Secretario

Francisco Rojo
Tesorero Adjunto

Claudia de Colstoun
Secretario Adjunto

Juan Manuel Fariña, Patricia Nalvarte, Monica Velásquez
Socios

Informe del Comité de Crédito

“ El Comité de Crédito agradece el apoyo constante y las detalladas presentaciones recibidas de parte de la gerencia y del personal de la Cooperativa de Crédito. ”



El Comité de Crédito, designado por la Junta Directiva, se reúne al menos una vez al mes, siguiendo altos estándares de confidencialidad, para examinar las solicitudes de préstamos que exceden la autoridad de la gerencia para otorgar préstamos, o que son excepciones a las directrices del Comité de Crédito. Se analiza la capacidad financiera e historial crediticio de cada solicitante para asegurar que el pago del préstamo no sea una sobrecarga para su flujo de efectivo y que se contemplen los intereses tanto del socio como de la Cooperativa de Crédito. El Comité ofrece opciones alternativas de financiamiento para ayudar a los socios a gestionar sus necesidades financieras. Los miembros designados del comité sirven dos años cada uno. El Oficial Principal de Préstamos es un miembro designado permanente del Comité.

Patricia Nalvarte
Presidente

Guillermo Mulville
Vicepresidente

Marco Paredes
Secretario

Kelle Bevine, Adolfo Samaniego
Socios

Yoel Alveo, Ruben Doboin,
Stephani Ferreyra
Suplentes

Durante el año 2020, la gerencia **otorgó 769 préstamos por un total de \$130.630.297** bajo los límites de préstamo establecidos por el Comité y aprobados por la Junta Directiva. Además, el Comité de Crédito se **reunió 8 veces, analizó 10 casos** y **aprobó 9 préstamos por un total de \$4.212.900.**



Número total
de préstamos

778



Monto total de préstamos
desembolsados en dólares

\$134.8M





Conozca un nuevo nivel de soporte digital

Disfrute la comodidad de las herramientas de comunicación en vivo que transformarán su experiencia de banca remota: todo para que podamos estar más cerca, incluso cuando estamos lejos.

Disponible en nuestro sitio web, en la Banca en línea, en el Centro Hipotecario y en las plataformas de la aplicación durante el horario de atención (9 am a 5 pm hora del Este).



Llamada de voz



Chat en vivo



Chat de video



Co-navegación



Compartir archivos

¡Visite www.idbglobalfcu.org/soportedigital para obtener detalles sobre estas nuevas herramientas seguras y convenientes!



IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION



Su seguridad financiera es nuestra prioridad

Tanto si utiliza sus tarjetas de débito como si ingresa en sus cuentas o realiza compras sin contacto con su teléfono inteligente, nuestros productos le ofrecen una forma segura y cómoda de gestionar sus finanzas, a la vez que le proporcionan una tranquilidad total.

Cards Control para Tarjetas de Débito

Controle cómo, cuándo y dónde se utilizan sus tarjetas de débito desde la banca móvil y en línea.

MÁS INFORMACIÓN

Google Authenticator

¡Autenticación de múltiples factores de manera fácil y rápida para socios en Estados Unidos y otros países!

MÁS INFORMACIÓN

Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay

¡Su billetera al alcance de su mano!

MÁS INFORMACIÓN

Rápida. Cómoda. Segura. Una banca en la que puede confiar.



IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION



Banca Remota

LA COOPERATIVA DE CRÉDITO **BID GLOBAL**
ATIENDE TODAS SUS NECESIDADES

IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION



Administre su cuenta en todo momento y en todo lugar

La experiencia de la sucursal digital está al alcance de su mano, usando simplemente su computadora o dispositivo móvil. **Todo con el alto nivel de seguridad y el servicio personal que tanto le gusta y en los que confía.**



Abra una cuenta



Banca en línea: manejo de sus finanzas las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Aplicación móvil: la banca “sobre la marcha”



Encuentre un cajero automático: ¡No más cargos por el uso de cajeros automáticos!



Contáctenos las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Transfiera dinero: fácil, simple y conveniente



Pague las facturas de forma segura y protegida



Acceda a los estados de cuenta en forma electrónica



Pague las facturas con su dispositivo móvil



Administre su dinero



Obtenga soluciones para cheques



Solicite préstamos

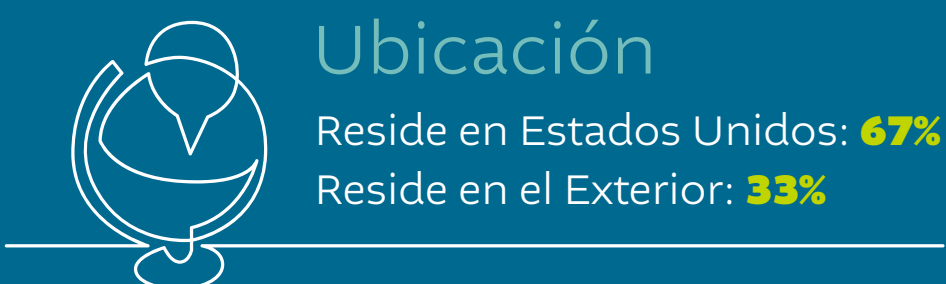
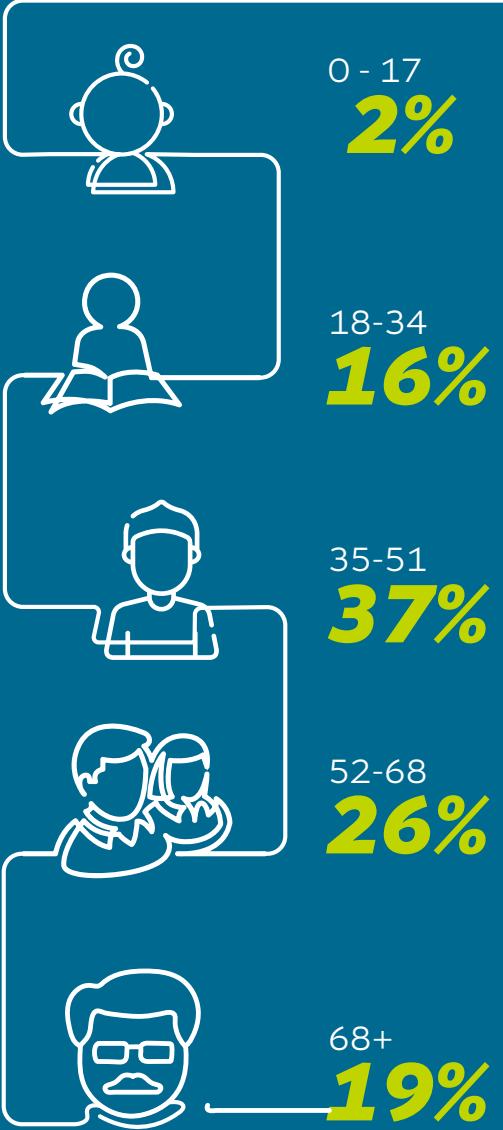


Acceda a su tarjeta de crédito Visa®

Conozca más en
www.idbglobalfcu.org/bancaremota

Datos Demográficos de la Membresía

Grupo de Edades



Comité de Supervisión

“ El Comité de Supervisión agradece la confianza y colaboración recibidas el año pasado por parte del personal, los directores y los socios de la Cooperativa de Crédito. ”



Presidente
Ignacio Barragán

El Comité de Supervisión, nombrado por la Junta Directiva, es responsable de supervisar los procedimientos acordados de auditoría interna y externas anuales, así como de controlar el cumplimiento de los requisitos normativos de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito (NCUA siglas en Inglés). Esto incluye seleccionar los auditores, verificar las cuentas de los socios, revisar los controles internos, responder a reclamaciones de los socios y recomendar mejoras en los procedimientos.

En 2020 el Comité:

- Proporcionó una revisión continua en base a riesgos del cumplimiento con las normas y procedimientos de la Cooperativa de Crédito, que incluyó auditorías de los controles internos, ciber-seguridad y la situación financiera de la Cooperativa de Crédito.
- Contrató a PBMares, los auditores internos de la Cooperativa de Crédito, para realizar procedimientos de monitoreo, incluyendo una revisión de los préstamos y nuevas inversiones para garantizar la conformidad con las políticas de préstamos e inversiones, y también, para monitorear el cumplimiento con otras políticas de la ley de secreto bancario y anti-lavado de dinero (BSA/AML, siglas en inglés).
- Continuó su vínculo con Doeren Mayhew, contadores públicos certificados y asesores, para llevar a cabo la auditoría anual de los estados financieros de la Cooperativa de Crédito al 31 de diciembre de 2020.

Ignacio Barragán

Presidente

Ken Foley

Vicepresidente

Gabriela Torrez

Secretario

Elizabeth Bedoya-Turner, Virginia Cudine

Socios



Estados Financieros

Informe del auditor independiente

Al Comité de Supervisión y Junta Directiva de la Cooperativa de Crédito BID Global

Informe a los estados financieros

Hemos auditado los informes financieros adjuntos de la Cooperativa de Crédito BID Global, que comprenden los informes de estado financiero al 31 de diciembre de 2020 y los informes relacionados de ingresos, ingresos generales, el patrimonio de los socios, y flujos de efectivo en los años terminados en esas fechas, y las notas relacionadas con los informes financieros.

Responsabilidad de la gerencia sobre los informes financieros

La gerencia es responsable de la preparación y la adecuada presentación de estos informes financieros de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados en los Estados Unidos de América; esto incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos pertinentes a la preparación y presentación adecuada de informes financieros libres de información incorrecta significativa, sea por fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos informes financieros con base a nuestras auditorías. Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de acuerdo con los estándares de auditoría generalmente aceptados en los Estados Unidos de América. Dichos estándares requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una certeza razonable de que los informes financieros estén libres de información incorrecta significativa.

Una auditoría implica llevar a cabo procedimientos para obtener pruebas de auditoría acerca de los montos e informaciones divulgadas en los informes financieros. Los procedimientos elegidos dependen del juicio del auditor, incluida la evaluación del riesgo de existencia de información incorrecta significativa en los informes financieros, sea por fraude o error. Al hacer estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación adecuada de los informes financieros con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados a las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Por consiguiente, no emitimos opinión al respecto. Una auditoría también incluye la evaluación de la idoneidad de las políticas contables empleadas y la razonabilidad de las estimaciones contables de importancia hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los informes financieros.

Consideramos que las pruebas de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para dar base a nuestra opinión de auditoría.



Doeren Mayhew
Miami, FL
26 de abril de 2020

Opinion

“ En nuestra opinión, los informes financieros presentan adecuadamente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera de la Cooperativa de Crédito BID Global al 31 de diciembre de 2020, así como los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo a cierre del año, según los principios contables generalmente aceptados en los Estados Unidos de América. ”



Lo llevamos desde la solicitud hasta la obtención de los fondos de manera rápida y fácil

Ya sea que esté comprando su primera vivienda o arreglando su hogar actual, **la Cooperativa de Crédito BID Global es su socio financiero en todo momento y en todo lugar.**

1. Tasas de interés altamente competitivas
2. Amplia gama de productos hipotecarios
3. Financiamiento para residencias primarias, segundas viviendas, propiedades vacacionales y líneas de crédito con respaldo hipotecario
4. Orientación paso a paso para quienes compran una vivienda por primera vez

MÁS INFORMACIÓN



IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION



YOU SPOKE, WE LISTENED!

¡Brindamos a nuestros socios casi 5 millones de dólares en ahorros!

Una parte importante de concentrarnos en brindarles la mejor experiencia bancaria posible es escuchar las necesidades y preocupaciones de nuestros socios. Y en 2020 hicimos precisamente eso, respondiendo a sus comentarios y eliminando o reduciendo los cargos, mejorando los servicios e introduciendo opciones atractivas para ahorrar dinero, por ejemplo:

- Se eliminó el límite de transacciones electrónicas desde una cuenta de ahorros impuesto por la Regulación D. Las transacciones electrónicas que superan el límite de seis (6) transacciones en un mes calendario no se rechazan automáticamente ni se procesan con un cargo.
- Se eliminó el cargo por transacciones internacionales de la tarjeta de débito de la Cooperativa de Crédito BID Global.
- Se redujeron las tarifas de los giros en un 20%. Los giros dentro de EE. UU. sólo cuestan 20 dólares por giro y los giros a otros países sólo cuestan 28 dólares por giro.
- Se eliminó el cargo por transacciones internacionales y el cargo anual de las tarjetas de crédito de la Cooperativa de Crédito BID Global.
- Se eliminó el cargo de \$1 de la Cooperativa de Crédito por transacciones adicionales en cajeros automáticos después de las 10 transacciones gratuitas en un mes.
- El Certificado de Acciones Prime de tiempo limitado con un rendimiento porcentual anual altamente competitivo del 1.71% al 1.97% y sin penalización por retiro anticipado fue un gran éxito, con 465 cuentas abiertas por un total de 42.1 millones de dólares durante las semanas en que se ofreció.
- El límite diario de retiro en cajeros automáticos se elevó de 500 a 1.000 dólares.

Esperamos que aprovechen todas estas soluciones para ahorrar dinero, las cuales representan algunos de los beneficios de pertenecer a nuestra Cooperativa de Crédito. **Para obtener más información, visite nuestro sitio web.**

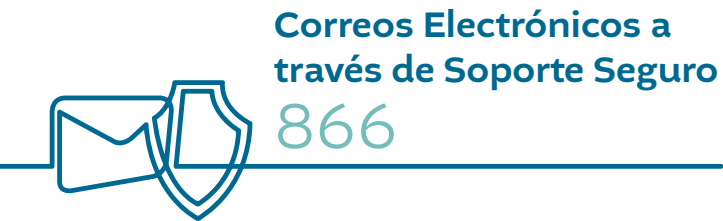
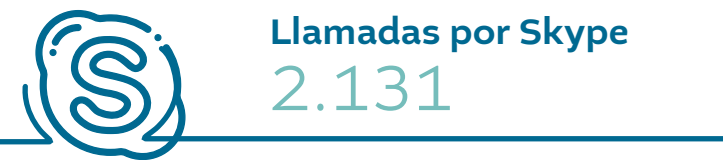


IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION

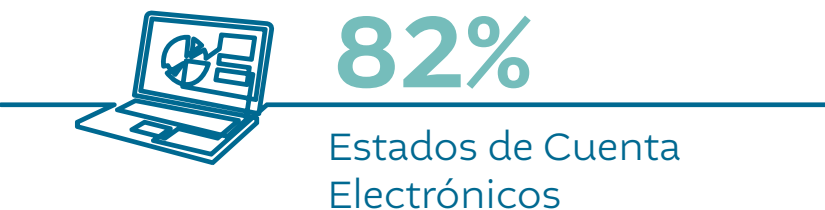
Recursos



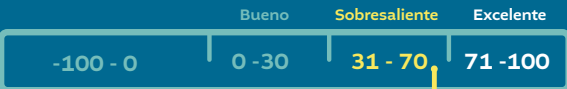
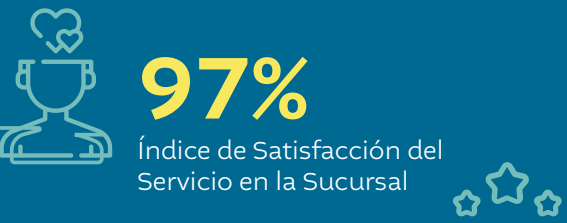
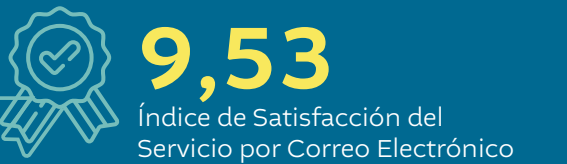
Centro de Llamadas



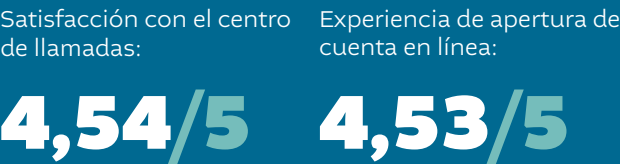
Índice de Penetración de la Banca en Línea



Índice de Satisfacción del Servicio



* El promedio en la industria financiera es 34





Gerencia Sénior y Voluntarios

Directivos

William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General (CEO)

Andrea Argueta
Principal Oficial de Operaciones (COO)

Marco Paredes
Principal Oficial de Préstamos (CLO)

Marianne Quinn
Principal Oficial de Finanzas (CFO)

Katherine Lopez
Directora de Cumplimiento y Gestión de Riesgo

Mark Schwartz
Director de Recursos Humanos

Kia Ware
Directora de Seguridad de la Información

Junta Directiva y Comités

María Valeria Zemborain
Presidenta

Jorge Roldán
Vicepresidenta

Christian Gómez
Tesorero

Sandra Darville
Secretario

Francisco Rojo
Tesorero Adjunto

Claudia de Colstoun
Secretario Adjunto

Juan Manuel Fariña
Patricia Nalvarte
Monica Velásquez
Socios

Comité de Crédito

Patricia Nalvarte
Presidenta

Guillermo Mulville
Vicepresidenta

Marco Paredes
Secretario

Kelle Bevine
Adolfo Samaniego
Socios

Yoel Alveo
Ruben Doboin
Stephani Ferreyra
Suplentes

Comité de Supervisión

Ignacio Barragán
Presidenta

Ken Foley
Vicepresidenta

Gabriela Torrez
Secretario

Elizabeth Bedoya-Turner
Virginia Cudine
Socios

Comité de Nominación

Claudia de Colstoun
Presidenta

Martin Guozden
Secretario

Lourdes Tellería
Gabriela Torrez
Mike Valianatos
Socios

Comité Ejecutivo

María Valeria Zemborain
Presidenta

Juan Manuel Fariña
Presidenta Anterior

Jorge Roldán
Vicepresidenta

Christian Gómez
Tesorero

Sandra Darville
Secretario

Comité de Inversiones

Christian Gómez
Presidenta

Francisco Rojo
Vicepresidenta

Ricardo Santiago
Monica Velásquez
William L. (Chip) Lusk, Jr.
Marco Paredes
Andrea Argueta
Marianne Quinn
Socios

Comité de Recursos Humanos

Claudia de Colstoun
Presidenta

Mark Schwartz
Secretario

Sandra Darville
Juan Manuel Fariña
Jorge Roldán
Socios



2020 Informe Anual

LAS GRANDES COSAS SÓLO
SE LOGRAN JUNTOS.

GRACIAS POR ESTOS 60 AÑOS.

Dirección

1300 New York Ave. N.W.
Washington, D.C. 20577

Teléfono

202 623 3363

Fax

202 312 4200

Correo Electrónico

credit@idbglobalfcu.org

Contáctenos por Skype:

[myidbglobalfcu](#)

Página Web

idbglobalfcu.org

