

Informe Anual



CONVIRTIÉNDONOS EN LA
COOPERATIVA DE CRÉDITO
BID GLOBAL

2019

Informe Anual

CONVIRTIÉNDONOS EN LA
COOPERATIVA DE CRÉDITO
BID GLOBAL

Contenido

Mensaje del Director General	7
Informe de la Junta Directiva	14
Informe del Comité de Crédito	15
Informe del Comité de Supervisión	22
Estados Financieros	24
Junta Directiva y Comités	30
Personal	32



Convirtiéndonos en la Cooperativa de Crédito BID Global

En el 2019, nuestra Cooperativa de Crédito cambió de una manera que nos dio nuevo carácter y significado. Desarrollamos un ambicioso plan estratégico que reformó nuestra misión, visión, objetivos, impacto en la comunidad y redefinió nuestra identidad de marca. Todo para garantizar que continuemos brindando una experiencia bancaria significativa y completa a nuestra comunidad, como un socio financiero sólido en todas las etapas de sus vidas.

Para apoyar las iniciativas de nuestro nuevo plan estratégico, fue necesario crear una marca nueva que representara mejor quiénes somos y en qué nos queremos convertir. Una marca que reflejara estos cambios y se conectara con nuestros socios, mientras se conservaba la tradición que hemos construido a lo largo de las décadas. A través de una investigación extensa sobre las percepciones y expectativas de nuestros socios, conocimos valiosas ideas que nos ayudaron a desarrollar un camino que fuera consistente con sus necesidades y a traducir nuestra esencia en una marca que representa la diversidad de nuestros socios y personal.

Convertirnos en la Cooperativa de Crédito BID Global ha sido una transformación extraordinaria que no solo nos acerca a nuestros socios, sino que también nos impulsa a lograr nuestros objetivos más visionarios de soluciones para los socios, crecimiento y capital humano. Nos dirigimos hacia una nueva década con el poder de nuestro legado y la oportunidad de servir a esta comunidad con más pasión y compromiso que nunca.



Mensaje a los Socios

William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General

“ Debemos adaptarnos a los tiempos cambiantes, manteniendo intactos nuestros principios. ”

Jimmy Carter, Ex presidente de los Estados Unidos

“ La continuidad de la dirección estratégica y la mejora continua en la forma de hacer las cosas son absolutamente consistentes entre sí. De hecho, se refuerzan mutuamente. ”

Michael Porter, Autor

Estimado socio,

Sentado en casa escribiendo este mensaje en la era del COVID-19, pareciera que el año fiscal 2019 hubiera sido hace mucho tiempo. Aunque el mundo ha cambiado drásticamente desde entonces, algunas cosas se mantienen intactas, como nuestros principios. Durante este difícil momento, cada empleado de la Cooperativa ha estado extremadamente comprometido con nuestra misión y está trabajando arduamente para garantizar que su experiencia bancaria sea lo más conveniente, segura y libre de estrés posible.

A medida que todos nos adaptamos a estas desafiantes circunstancias, estamos haciendo cambios importantes en varios aspectos de nuestras operaciones, que incluyen que el 100% de nuestro personal trabaje de forma remota para continuar sirviendo a los socios de la mejor manera posible. Para la mayoría de nosotros, trabajar desde casa es algo nuevo, pero nuestro compromiso con usted sigue siendo el mismo. Si bien extrañamos verlo en

persona, siempre estamos aquí para ayudarlo como *su socio financiero en cualquier momento y en cualquier lugar*.

Estas palabras del presidente Carter y el Sr. Porter también reflejan nuestra evolución para convertirnos en la Cooperativa de Crédito BID Global. Estamos comprometidos con la mejora continua, así como con nuestros principios y nuestra dirección estratégica. En nuestra Reunión Anual de 2019, presentamos nuestro nuevo nombre, nuestra nueva marca y nuestra nueva visión. Nuestro nuevo nombre y marca, Cooperativa de Crédito BID Global, son más que un simple cambio de etiqueta; son una confirmación de lo lejos que hemos llegado. Son un reflejo del hecho de que nos hemos convertido en una institución financiera verdaderamente global, mientras que nuestra dedicación al servicio a los socios permanece intacta en el corazón de nuestra organización.

En los años previos al 2019, sabíamos que nuestro nombre y marca no reflejaban la naturaleza global de nuestra Cooperativa de Crédito. No representaban nuestra visión de proporcionar un servicio internacional, personalizado y de primera calidad a nuestros socios. Sabíamos que era vital para nuestra marca reflejar que somos *socios financieros en cualquier momento y en cualquier lugar*.

De hecho, nuestra junta directiva y equipo ejecutivo fueron unánimes en que esta transformación era necesaria. Por lo tanto, en 2019, adoptamos un ambicioso plan estratégico que realineó nuestra misión, visión y objetivos, y redefinió nuestra identidad de marca. Todo esto para garantizar que continuáramos brindando una experiencia bancaria significativa y completa a nuestra membresía, como un socio financiero sólido en todas las etapas de sus vidas.

Nos dimos cuenta de que las necesidades de nuestros socios habían cambiado, y de que nos habíamos adaptado para cumplir con esos cambios, no solo con nuevos servicios y productos, sino con toda nuestra marca. Entonces, para crear una plataforma de marca sólida que heredara nuestro legado de 59 años y apoyara nuestro nuevo plan estratégico, realizamos meses de encuestas, entrevistas y grupos focales con nuestros socios, junto con una serie de análisis creativos. Después de este extenso proceso, llegamos a nuestra nueva identidad: Cooperativa de Crédito BID Global.

Nuestro nuevo nombre, Cooperativa de Crédito BID Global, no solo describe que brindamos un servicio financiero global, sino que también significa que acompañaremos a nuestros socios mientras viajan por el mundo, ya sea a través de su tarjeta de débito, tarjeta de crédito o aplicación de banca móvil.

También pensamos mucho en el diseño de nuestra marca. Refleja nuestra eficiencia, innovación, diversidad e inclusión. Y lo más importante, representa en quién nos enfocamos: ustedes, nuestros socios.

De hecho, nuestro nuevo lema de la marca es *“En nuestro mundo, nos enfocamos en usted, para que usted pueda enfocarse en lo que más le importa”*. Ya sea que se trate de su carrera, educación, viajes, familia o jubilación, nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de nuestros socios sin importar cuál sea su enfoque, en qué etapa de la vida se encuentren o dónde vivan.

Una revisión del año

Si bien nuestro cambio de marca fue la gran noticia de 2019, el año también presencié el desarrollo de nuevos productos y servicios para nuestros socios, así como estados financieros sólidos. Les presento algunos puntos destacados.

Certificado de Acciones Grand 2.75%

Aquí en la Cooperativa de Crédito BID Global, siempre estamos buscando formas de retribuir a nuestros socios y garantizar su salud financiera. La introducción de nuestro Certificado de Acciones Grand 2.75% en 2019 es un gran ejemplo. Como una cuenta de ahorro de alto rendimiento, este certificado de acciones ayuda a los socios a hacer crecer el valor de su dinero en tan solo 13 meses. Es otro gran beneficio de ser parte de nuestra Cooperativa de Crédito.

Emisión instantánea de tarjetas de débito MasterCard

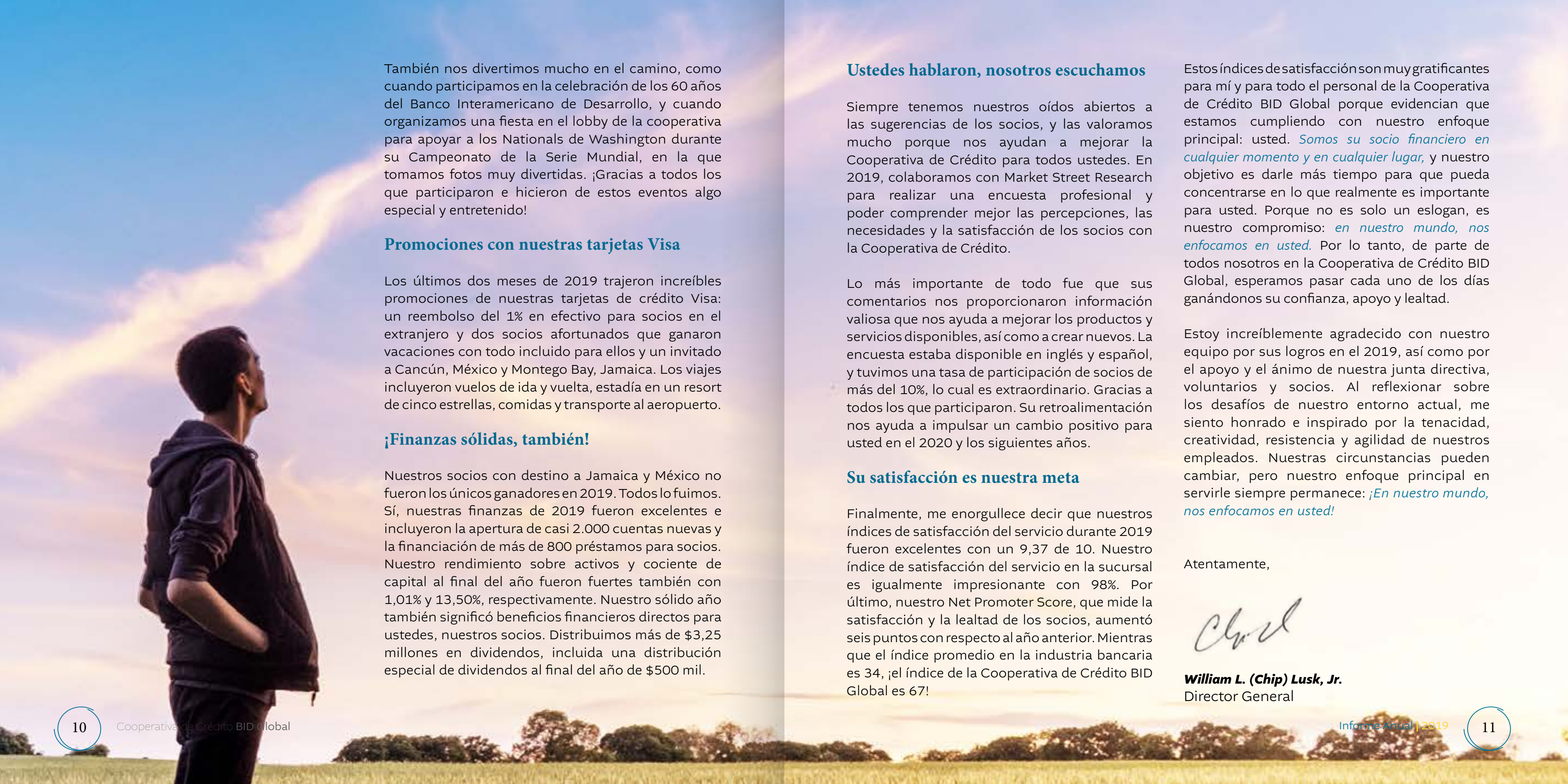
También nos enorgullece nuestro servicio y conveniencia, por lo que el verano pasado, lanzamos nuestro programa de emisión instantánea de tarjetas de débito MasterCard en la sucursal. Esto significa que los socios pueden recibir sus nuevas tarjetas de débito el mismo día que abren una cuenta corriente en la sucursal. Si su tarjeta se pierde, se daña o es robada, ahora podemos emitir una nueva en minutos.

Centro de Educación Financiera

Ayudarlo a tomar buenas decisiones con su dinero es uno de nuestros objetivos. En 2019, lanzamos nuestro nuevo Centro de Educación Financiera en línea, que cuenta con materiales interactivos de aprendizaje sobre temas como educación financiera general, compra de una casa, preparación para el retiro o pago de la universidad. Si aún no lo ha usado, le recomiendo mucho que lo haga.

Apoyando y divirtiéndonos

Parte de nuestra misión en la Cooperativa de Crédito BID Global es apoyar a nuestra comunidad. En 2019, su Cooperativa de Crédito apoyó iniciativas benéficas cercanas al corazón de los socios, como Children's National Hospital, Wendy Martinez Legacy Project, Caminata por la Inclusión, Bahamas Strong, CARECEN y La Clínica del Pueblo.



También nos divertimos mucho en el camino, como cuando participamos en la celebración de los 60 años del Banco Interamericano de Desarrollo, y cuando organizamos una fiesta en el lobby de la cooperativa para apoyar a los Nationals de Washington durante su Campeonato de la Serie Mundial, en la que tomamos fotos muy divertidas. ¡Gracias a todos los que participaron e hicieron de estos eventos algo especial y entretenido!

Promociones con nuestras tarjetas Visa

Los últimos dos meses de 2019 trajeron increíbles promociones de nuestras tarjetas de crédito Visa: un reembolso del 1% en efectivo para socios en el extranjero y dos socios afortunados que ganaron vacaciones con todo incluido para ellos y un invitado a Cancún, México y Montego Bay, Jamaica. Los viajes incluyeron vuelos de ida y vuelta, estadía en un resort de cinco estrellas, comidas y transporte al aeropuerto.

¡Finanzas sólidas, también!

Nuestros socios con destino a Jamaica y México no fueron los únicos ganadores en 2019. Todos lo fuimos. Sí, nuestras finanzas de 2019 fueron excelentes e incluyeron la apertura de casi 2.000 cuentas nuevas y la financiación de más de 800 préstamos para socios. Nuestro rendimiento sobre activos y cociente de capital al final del año fueron fuertes también con 1,01% y 13,50%, respectivamente. Nuestro sólido año también significó beneficios financieros directos para ustedes, nuestros socios. Distribuimos más de \$3,25 millones en dividendos, incluida una distribución especial de dividendos al final del año de \$500 mil.

Ustedes hablaron, nosotros escuchamos

Siempre tenemos nuestros oídos abiertos a las sugerencias de los socios, y las valoramos mucho porque nos ayudan a mejorar la Cooperativa de Crédito para todos ustedes. En 2019, colaboramos con Market Street Research para realizar una encuesta profesional y poder comprender mejor las percepciones, las necesidades y la satisfacción de los socios con la Cooperativa de Crédito.

Lo más importante de todo fue que sus comentarios nos proporcionaron información valiosa que nos ayuda a mejorar los productos y servicios disponibles, así como a crear nuevos. La encuesta estaba disponible en inglés y español, y tuvimos una tasa de participación de socios de más del 10%, lo cual es extraordinario. Gracias a todos los que participaron. Su retroalimentación nos ayuda a impulsar un cambio positivo para usted en el 2020 y los siguientes años.

Su satisfacción es nuestra meta

Finalmente, me enorgullece decir que nuestros índices de satisfacción del servicio durante 2019 fueron excelentes con un 9,37 de 10. Nuestro índice de satisfacción del servicio en la sucursal es igualmente impresionante con 98%. Por último, nuestro Net Promoter Score, que mide la satisfacción y la lealtad de los socios, aumentó seis puntos con respecto al año anterior. Mientras que el índice promedio en la industria bancaria es 34, ¡el índice de la Cooperativa de Crédito BID Global es 67!

Estos índices de satisfacción son muy gratificantes para mí y para todo el personal de la Cooperativa de Crédito BID Global porque evidencian que estamos cumpliendo con nuestro enfoque principal: usted. *Somos su socio financiero en cualquier momento y en cualquier lugar*, y nuestro objetivo es darle más tiempo para que pueda concentrarse en lo que realmente es importante para usted. Porque no es solo un eslogan, es nuestro compromiso: *en nuestro mundo, nos enfocamos en usted*. Por lo tanto, de parte de todos nosotros en la Cooperativa de Crédito BID Global, esperamos pasar cada uno de los días ganándonos su confianza, apoyo y lealtad.

Estoy increíblemente agradecido con nuestro equipo por sus logros en el 2019, así como por el apoyo y el ánimo de nuestra junta directiva, voluntarios y socios. Al reflexionar sobre los desafíos de nuestro entorno actual, me siento honrado e inspirado por la tenacidad, creatividad, resistencia y agilidad de nuestros empleados. Nuestras circunstancias pueden cambiar, pero nuestro enfoque principal en servirle siempre permanece: *¡En nuestro mundo, nos enfocamos en usted!*

Atentamente,



William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General



Relación del valor neto

13,5%



11.211

Número de socios



Seguridad

Sólo el **0,01%** de las transacciones con tarjeta débito reportaron potencial actividad fraudulenta.

1.902

Nuevas cuentas abiertas



25.038

Número de cuentas



\$492M

Monto total de cuentas



Presidente
María Valeria Zemborain

Informe de la Junta Directiva

Los integrantes de la Junta Directiva son voluntarios elegidos por los socios de la Cooperativa por un plazo de tres años. La Junta Directiva se reúne mensualmente para proveer la dirección general y supervisar la Cooperativa de Crédito, de acuerdo con la Ley Federal de Cooperativas de Crédito y las Normas y Reglamentos de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito.

María Valeria Zemborain
Presidente

Jorge Roldán
Vicepresidente

Christian Gómez
Tesorero

Sandra Darville
Secretario

Francisco Rojo
Tesorero Adjunto

Claudia de Colstoun
Secretario Adjunto

Juan Manuel Fariña, Monica Velásquez,
Patricia Nalvarte
Socios



Presidente
Patricia Nalvarte

Informe del Comité de Crédito

“ El Comité de Crédito agradece el apoyo constante y las meticulosas presentaciones recibidas de parte de la gerencia y del personal de la Cooperativa de Crédito. ”

El Comité de Crédito, designado por la Junta Directiva, se reúne al menos una vez al mes para estudiar, de manera confidencial, las solicitudes de préstamos que exceden la autoridad de la gerencia para otorgar créditos, o que son excepciones a los lineamientos del Comité de Crédito. Se analiza la capacidad financiera e historial crediticio de cada solicitante para asegurar que el pago del préstamo no sea una sobrecarga para su flujo de efectivo y que se contemplen los intereses tanto del socio como de la Cooperativa de Crédito. El Comité ofrece alternativas de financiación para ayudar a los socios a solucionar sus problemas financieros. Los miembros designados del comité sirven dos años cada uno. El Oficial Principal de Préstamos es un miembro designado permanente del Comité.

Patricia Nalvarte
Presidente

Stephanie Ferreyra
Vicepresidente

Marco Paredes
Secretario

Guillermo Mulville, Adolfo Samaniego
Socios

Pascual Méndez, Andrea Raimondo,
Ruben Doboin
Suplentes

Durante el año 2019 el Comité de Crédito se reunió 19 veces, analizó 40 casos y **aprobó 33 préstamos por un total de \$12.993.564.** Por su parte, la gerencia otorgó **796 préstamos por un total de \$73.877.103** bajo los límites de préstamo establecidos por el Comité y aprobados por la Junta Directiva.



Número de Préstamos
Más de 800



Valor Total
\$86,8M



Money Management

Tome el control de sus finanzas

Use Money Management para conocer su salud financiera al instante.

Las herramientas de Money Management le ofrecen un panorama completo de todos sus activos, incluyendo sus cuentas en otras instituciones financieras:

- | | |
|---|---|
|  Transacciones automáticamente categorizadas |  Análisis detallado de valor neto |
|  Calendario de flujo de efectivo |  Metas de ahorros y jubilación |
|  Previsión de pago de la deuda |  Herramienta interactiva de presupuesto |
|  Informe de ingresos |  ¡Y más! |

¡Inicie sesión en nuestra Banca en línea para acceder a Money Management GRATIS!



IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION



IDB Global FCU app

Maneje sus cuentas en cualquier momento y en cualquier lugar

Ya sea que esté en su casa o de viaje, puede utilizar las siguientes herramientas de nuestra aplicación móvil:

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1. Revisar su saldo | 2. Ver sus estados de cuentas | 3. Transferir dinero entre cuentas |
| 4. Manejar y pagar sus recibos | 5. Depositar cheques | 6. Reordenar cheques |
| 7. Buscar cajeros automáticos | 8. Solicotar préstamos | 9. Ver sus finanzas en Money Management |



IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION

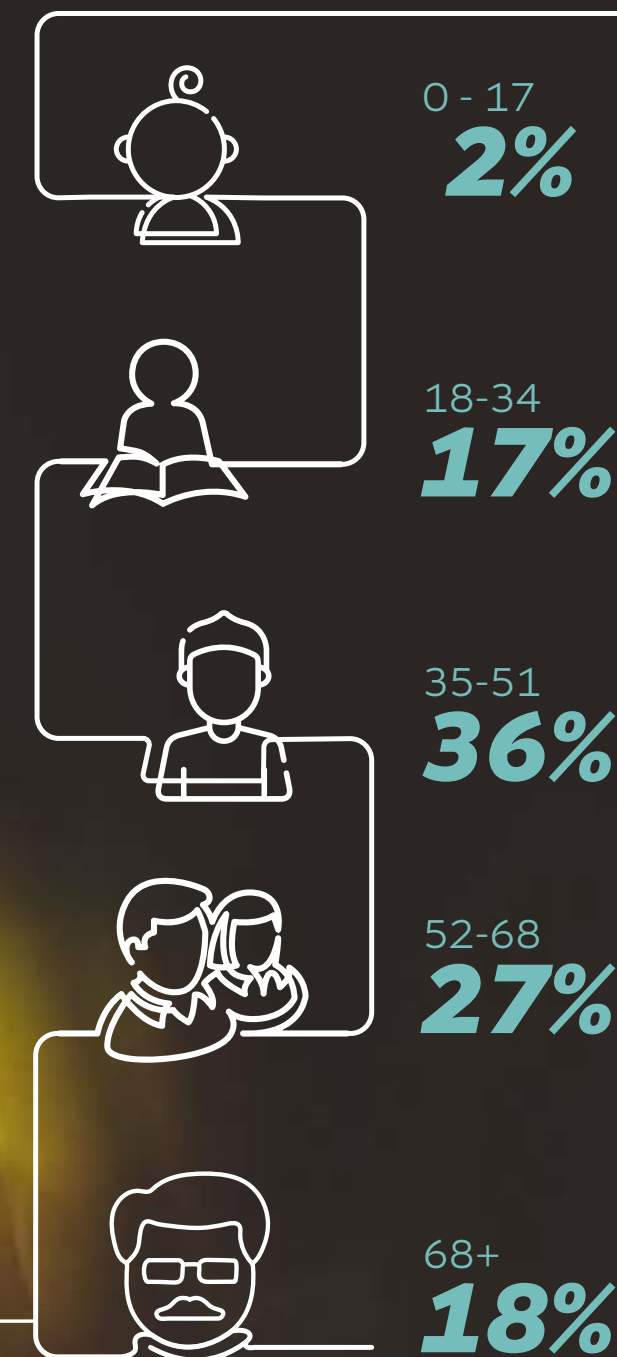
Datos Demográficos de la Membresía



Ubicación

Reside en Estados Unidos: **70%**
Reside en el Exterior: **30%**

Grupo de edades



Comité de Supervisión



Presidente
Ignacio Barragán

“ El Comité de Supervisión agradece la confianza y colaboración recibidas el año pasado por parte del personal, los directores y los socios de la Cooperativa de Crédito. ”

El Comité de Supervisión, nombrado por la Junta Directiva, es responsable de supervisar los procedimientos acordados de auditoría interna y las auditorías externas anuales y de supervisar el cumplimiento de los requisitos regulatorios de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito (NCUA). Esto incluye seleccionar los auditores, verificar las cuentas de los socios, revisar los controles internos, responder a reclamaciones de los socios y recomendar mejoras en los procedimientos.

En 2019 el Comité:

- Proporcionó una revisión continua en base a riesgos del cumplimiento con las normas y procedimientos de la Cooperativa de Crédito, que incluyó auditorías de los controles internos, ciber-seguridad y la situación financiera de la Cooperativa de Crédito.
- Continuó su vínculo con Clifton Larson Allen, los auditores internos de la Cooperativa de Crédito, para realizar procedimientos de monitoreo, incluyendo una revisión de los préstamos e inversiones nuevas para garantizar la conformidad con las políticas de préstamos e inversiones, y para monitorear también el cumplimiento con otras políticas de la ley de secreto bancario y anti-lavado de dinero (siglas en inglés BSA/AML).
- Se contrató a Doeren Mayhew, contadores públicos certificados y asesores, para llevar a cabo la auditoría anual de los estados financieros de la Cooperativa de Crédito al 31 de diciembre de 2019.

Ignacio Barragán
Presidente

Ken Foley
Vicepresidente

Claudia de Colstoun
Secretario

Yoel Alveo, Gabriela Torrez
Socios

Estados Financieros

Informe del auditor independiente

Al Comité de Supervisión y Junta Directiva de la Cooperativa de Crédito BID Global

Informe a los estados financieros

Hemos auditado los informes financieros adjuntos de la Cooperativa de Crédito BID Global, que comprenden los informes de estado financiero al 31 de diciembre de 2019, y los informes relacionados de ingresos, ingresos generales, el patrimonio de los socios, y flujos de efectivo en los años terminados en esas fechas, y las notas relacionadas con los informes financieros.

Responsabilidad de la gerencia sobre los informes financieros

La gerencia es responsable de la preparación y la adecuada presentación de estos informes financieros de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados en los Estados Unidos de América; esto incluye el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos pertinentes a la preparación y presentación adecuada de informes financieros libres de información incorrecta significativa, sea por fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos informes financieros con base a nuestras auditorías. Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de acuerdo con los estándares de auditoría generalmente aceptados en los Estados Unidos de América. Dichos estándares requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una certeza razonable de que los informes financieros estén libres de información incorrecta significativa.

Una auditoría implica llevar a cabo procedimientos para obtener pruebas de auditoría acerca de los montos e informaciones divulgadas en los informes financieros. Los procedimientos elegidos dependen del juicio del auditor, incluida la evaluación del riesgo de existencia de información incorrecta significativa en los informes financieros, sea por fraude o error. Al hacer estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación adecuada de los informes financieros con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados a las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Por consiguiente, no emitimos opinión al respecto. Una auditoría también incluye la evaluación de la idoneidad de las políticas contables empleadas y la razonabilidad de las estimaciones contables de importancia hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los informes financieros.

Consideramos que las pruebas de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para dar base a nuestra opinión de auditoría.



Doeren Mayhew

Miami, FL

17 de abril de 2020

Opinion

“ En nuestra opinión, los informes financieros presentan adecuadamente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera de la Cooperativa de Crédito BID Global al 31 de diciembre de 2019, así como los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo a cierre del año, según los principios contables generalmente aceptados en los Estados Unidos de América. ”

Estados financieros del periodo anterior

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 fueron auditados por otros auditores, cuyo informe del 8 de abril de 2019 expresó una opinión sin modificaciones sobre dichos estados.



¿Quiere ser financieramente audaz?

Nuestro **Centro de Educación Financiera** tiene información completa e interactiva para ayudarle a tomar las mejores decisiones sobre sus finanzas personales.



Bases
financieras



Preparándose para
la jubilación



Invirtiendo en
su futuro



Construyendo capacidad
financiera



Comprando
un hogar



¡Y más!

Empiece hoy y dé el primer paso hacia un gran futuro financiero

Visite nuestro Centro de Educación Financiera



IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION



Abra una cuenta en línea

desde la comodidad de su sofá

Si está abriendo una cuenta secundaria o es un socio nuevo aplicando por primera vez, haremos que este proceso sea lo más sencillo posible.

¿Por qué abrir una cuenta en línea?



Proceso de aplicación
de 10 minutos



Plataforma segura
en línea



Opción para guardar
su aplicación y
continuar más tarde

Abra una cuenta hoy



IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION

Recursos



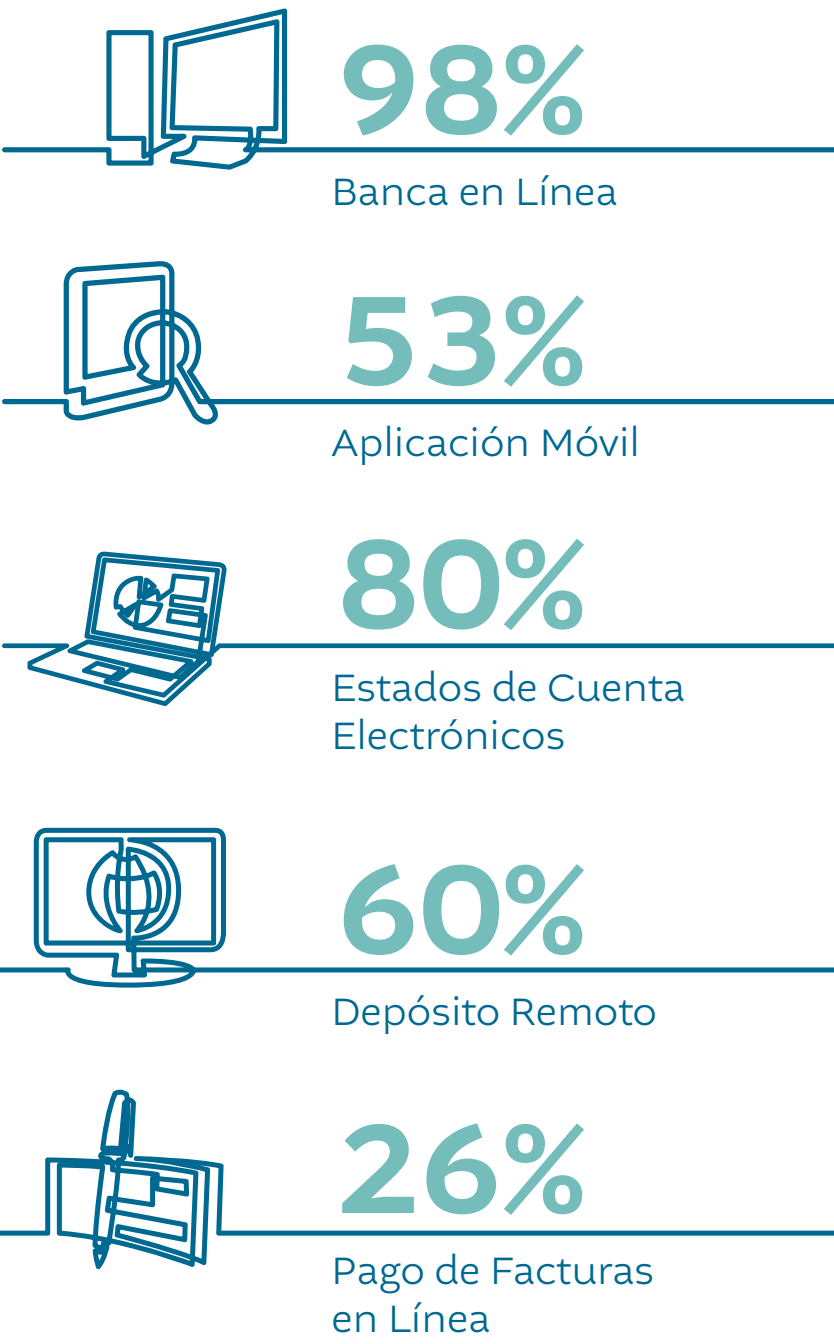
Asesorías Personales por semana:

- Semana Inmobiliaria: 42
- Semana de Inversiones: 95

Centro de Llamadas



Índice de Penetración de la Banca en Línea



Índice de Satisfacción del Servicio





Junta Directiva y Comités

Junta Directiva y Comités

María Valeria Zemborain
Presidente

Jorge Roldán
Vicepresidente

Christian Gómez
Tesorero

Sandra Darville
Secretario

Francisco Rojo
Tesorero Adjunto

Claudia de Colstoun
Secretario Adjunto

Juan Manuel Fariña
Patricia Nalvarte
Monica Velásquez
Socios

Comité de Crédito

Patricia Nalvarte
Presidente

Stephanie Ferreyra
Vicepresidente

Marco Paredes
Secretario

Guillermo Mulville
Adolfo Samaniego
Socios

Pascual Mendez
Andrea Raimondo
Ruben Doboin
Suplentes

Comité de Supervisión

Ignacio Barragán
Presidente

Ken Foley
Vicepresidente

Claudia de Colstoun
Secretario

Yoel Alveo
Gabriela Torrez
Socios

Comité Ejecutivo

María Valeria Zemborain
Presidente

Juan Manuel Fariña
Presidente Anterior

Jorge Roldán
Vicepresidente

Christian Gómez
Tesorero

Sandra Darville
Secretario

Comité de Nominación

Patricia Nalvarte
Presidente

Martin Guozden
Lourdes Tellería
Mike Valianatos
Socios

Comité de Inversiones

Christian Gómez
Presidente

Francisco Rojo
Vicepresidente

Ariel Amiras
William L. (Chip) Lusk, Jr.
Marco Paredes
Andrea Argueta
Marianne Quinn
Socios

Directivos

William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General (CEO)

Andrea Argueta
Principal Oficial de Operaciones (COO)

Marco Paredes
Principal Oficial de Préstamos (CLO)

Marianne Quinn
Principal Oficial de Finanzas (CFO)

Katherine Lopez
Directora de Cumplimiento y Gestión de Riesgo

Mark Schwartz
Director de Recursos Humanos

Kia Ware
Directora de Seguridad de la Información

Administración

Flor Meléndez
Oficial Administrativo

Préstamos

Alexandra Rieckhof
Gerente de Producción de Préstamos

Carlos Sibrian
Oficial Sénior de Préstamos

Erik Carpio
Oficial de Préstamos

Diane Fotso
Procesador de Préstamos

Edwin Blanco
Especialista en Operaciones de Préstamos de Consumo

Wally Maldonado
Especialista en Operaciones de Préstamos de Consumo

María Peralta
Especialista en Operaciones de Préstamos de Consumo

Tarjetas de Débito y Fraude

Erina Fonseca
Gerente Sénior de Producto/ Tarjetas de Débito y Crédito/ Fraude

María Cruz
Especialista de Fraude de Tarjetas

Claudia Ramirez
Asociada de Servicios de Tarjetas

Finanzas

David Dayrit
Analista Financiero Sénior

Judith Badua
Contador Sénior

Adriana González
Contador

Michael Riley
Contador

Technología de la Información

Carlos Ruíz
Gerente de Soporte de Tecnología de la Información

Arbey Vásquez
Soporte al Usuario Final de Tecnología de la Información

Denis Gómez
Soporte al Usuario Final de Tecnología de la Información

Mercadeo

Natalia Esguerra
Gerente de Mercadeo

Solange Araujo
Especialista de Mercadeo Sénior

Dane P. Font
Especialista de Mercadeo Digital

Cumplimiento y Gestión de Riesgo

Norma Young
Analista de BSA/AML

Lina Vásquez
Especialista de Cumplimiento

Servicio al Socio Oficina Interna

Sandra Patiño
Supervisora de Servicio al Socio

Catalina Massignotti
Oficial de Servicio al Socio

Elincer Mejía
Procesador de ACH y Giros

Ashley García
Operadora del Centro de Llamadas Sénior

Emily Moreno
Operadora del Centro de Llamadas Sénior

Kimberly Diaz
Operadora del Centro de Llamadas

Marilyn Martínez
Operadora del Centro de Llamadas

Zury Moreno
Operadora del Centro de Llamadas

Servicio al Socio Sucursal

Florencia Hunt
Gerente de Sucursal

Valentina Pérez
Asistente de Gerente de Sucursal

María Cristina Vivanco
Oficial Sénior de Atención al Socio

Victoria Corzo
Oficial de Atención al Socio

Evelin Soto
Oficial de Atención al Socio

Philip Tolentino
Cajero Sénior

Pedro Linares
Cajero

Ricardo Rivera
Cajero

*Al Diciembre 31 de 2019

CONVIRTIÉNDONOS EN LA COOPERATIVA DE CRÉDITO BID GLOBAL

2019

Informe Anual

Dirección

1300 New York Ave. N.W.
Washington, D.C. 20577

Teléfono

202 623 3363

Fax

202 312 4200

Correo Electrónico

credit@idbglobalfcu.org

Contáctenos por Skype:

[myidbglobalfcu](#)

Página Web

idbglobalfcu.org

IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION

