

Aviso legal sobre estados de cuenta de la tarjeta de débito MasterCard

Cooperativa de Crédito BID Global
1300 New York Avenue, Washington DC 20577

Números de activación:
Nacional: 1 (866) 642-0450
Internacional: 1 (202) 623-3363
Tarjeta extraviada o robada o preguntas generales:
1 (866) 664-9364

Tipos de transacciones: Usted puede usar la tarjeta y el PIN emitidos:

- En terminales de punto de venta (point of sale, POS) dentro de las redes identificadas más adelante.
- Para compras a comerciantes que acepten la tarjeta de débito POS con un símbolo de MasterCard.
- En cajeros automáticos (automated teller machines, ATM) de las redes ACCEL, STAR, Cirrus, Alliance, CO-OP, JEANNIE y MasterCard.

Usted puede usar su tarjeta para (es posible que algunos servicios no estén disponibles en todos los ATM):

- Depósitos en cuentas de ahorro o cuentas corrientes¹.
- Retiros de cuentas de ahorro o cuentas corrientes.
- Transferencias entre cuentas.
- Consultas de saldo.

¹ Los fondos depositados en un ATM pueden no estar disponibles inmediatamente. Con respecto a la disponibilidad, consulte nuestra Política de disponibilidad de fondos.

Límites diarios:

- Límite diario de retiro de efectivo: \$500.00 (si hay fondos suficientes en su cuenta).
- Límite diario en POS: \$5000.00.

Comisiones y cargos:

- ATM de nuestra propiedad: sin cargo.
- Cada transacción adicional, por mes: sin cargo.
- Depósitos en ATM de nuestra propiedad: sin cargo.
- Primeras 10 transacciones en ATM: sin cargo.
- Comisión por reemplazo de tarjeta: \$5.00/tarjeta.
- Comisión por pedido urgente: \$30.00.
- Comisión por transacción internacional: 1.10%.

El operador del ATM o la red usada pueden cobrarle una comisión (y es posible que le cobren una comisión por consulta de saldo, aun cuando no haya completado un retiro de fondos).

Número de identificación personal (PIN): Usted acepta que su PIN es confidencial y no debe revelarse a terceros ni registrarse en la tarjeta. Usted es responsable de salvaguardar su(s) PIN.

Responsabilidad por transacciones no autorizadas con la tarjeta de débito MasterCard para tarjetas emitidas a ciertos consumidores y pequeñas empresas: El límite de responsabilidad cero descrito a continuación solo se aplica a tarjetas de débito de marca MasterCard emitidas en los Estados Unidos para: una persona física o una empresa u otra entidad solo si la tarjeta se emite conforme al programa de "pequeñas empresas" que se describe en el sitio web de MasterCard en www.mastercardbusiness.com. El límite de responsabilidad cero no se aplica si usted es una empresa o una entidad de cualquier clase (corporación, sociedad de responsabilidad limitada, sociedad comercial, etc.), a menos que la tarjeta que se le emitió sea una tarjeta de "pequeña empresa" descrita anteriormente. El límite de responsabilidad cero no se aplica hasta que su identidad sea registrada por el emisor de la tarjeta o en su nombre. Según la política de responsabilidad cero de MasterCard y tal como se describe en las Reglas de MasterCard (que pueden ser enmendadas periódicamente), el límite de responsabilidad cero puede no aplicarse por otras razones.

Avísenos DE INMEDIATO si cree que su tarjeta de débito MasterCard ha sido robada o extraviada o si cree que se han realizado transacciones no autorizadas usando su tarjeta de débito MasterCard. Su responsabilidad por el uso no autorizado de su tarjeta de débito con el logotipo MasterCard no superará los cero dólares (\$0.00) si se han cumplido las siguientes condiciones: usted ha ejercido un cuidado razonable para salvaguardar su tarjeta del riesgo de pérdida o robo, y al tomar conciencia de dicha pérdida o robo usted nos avisó de inmediato. Si no se han cumplido las condiciones arriba establecidas, usted puede ser responsable por transacciones no autorizadas en la medida autorizada por las leyes vigentes. MasterCard es una marca registrada de MasterCard Worldwide o sus filiales en los Estados Unidos.

Responsabilidad por transferencias no autorizadas: Avísenos DE INMEDIATO si cree que su tarjeta o su PIN han sido robados o extraviados, o si cree que se ha hecho una transacción sin su permiso. Si nos informa en el plazo de dos (2) días hábiles después de enterarse de la pérdida o robo de su tarjeta o su PIN, puede perder como máximo \$50.00 si alguien usa su tarjeta o su PIN sin su permiso. Si NO nos avisa en el plazo de dos (2) días hábiles después de enterarse de la pérdida o robo de su tarjeta o PIN, y podemos probar que podríamos haber impedido que alguien usara su tarjeta o PIN sin su permiso si usted nos hubiera avisado, podría perder como máximo \$500.00. Asimismo, si su estado de cuenta muestra transferencias que usted no realizó, incluidas las que se hacen mediante tarjeta o de otro modo, comuníquese con nosotros de inmediato. Si no nos avisa en el plazo de sesenta (60) días a partir del envío del estado de cuenta por correo, pasados esos sesenta (60) días podría no recuperar ninguna parte del dinero que perdió si podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero si usted nos hubiera avisado a tiempo. Si tuvo un motivo valedero que le impidió avisarnos (como un viaje prolongado o una internación hospitalaria), extenderemos el plazo. Si cree que su tarjeta o su PIN han sido robados o extraviados, o que alguien ha transferido o podría transferir dinero

desde su cuenta sin su permiso, llame al (202) 623-3363, o escribanos a IDB Global Federal Credit Union, P.O. Box 27377, Washington, DC 20038-7377.

Transacciones ilegales: Usted no puede usar su tarjeta de débito para ninguna transacción ilegal o ilícita, y nosotros podemos rehusarnos a autorizar cualquier transacción que en nuestra opinión plantee un riesgo indebido de ilegalidad o ilicitud. No obstante lo anterior, podemos cobrar toda deuda originada por cualquier transacción ilegal o ilícita.

Días hábiles: A efectos de este aviso legal, nuestros días hábiles son de lunes a viernes. No se incluyen los feriados.

DOCUMENTACIÓN

Estado de cuenta periódico: Le enviaremos un estado de cuenta mensual. La cooperativa de crédito le mostrará en su estado de cuenta todas las transacciones hechas con su tarjeta de débito MasterCard.

Recibo en terminal: Puede obtener un recibo en el momento de usar un ATM o una terminal POS. No obstante, es posible que los recibos por transacciones de \$15.00 o menos no siempre estén disponibles.

Nuestra responsabilidad por un fallo al hacer transferencias: Si no completamos una transferencia hacia o desde su cuenta a tiempo o por el monto correcto según el contrato que celebramos con usted, seremos responsables por sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. Por ejemplo, NO seremos responsables si:

- No hay dinero suficiente en su cuenta.
- El dinero en su cuenta está sujeto a un proceso legal u otro reclamo que restrinja la transferencia.
- La transferencia hiciera superar el límite de crédito de su línea de sobregiro.
- El ATM no tiene suficiente efectivo.
- La terminal o el sistema no funcionaban adecuadamente y usted conocía el fallo cuando inició la transacción.
- Circunstancias fuera de nuestro control (como un incendio o una inundación) impiden la transacción.

En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas. Llámenos por teléfono al (202) 623-3363 o escribanos a IDB Global Federal Credit Union, P.O. Box 27377, Washington, DC 20038-7377 lo antes posible, si piensa que su estado de cuenta o su recibo contienen un error o si necesita más información sobre una transferencia que aparece en el estado de cuenta o recibo. Debemos tener noticias suyas antes de transcurridos sesenta (60) días con posterioridad al envío del PRIMER estado de cuenta en el que apareció el problema o el error.

* Díganos su nombre y el número de cuenta (si lo hay).

* Describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué cree que se trata de un error o por qué necesita más información.

* Díganos el monto en dólares del error que sospecha.

Si nos avisa por vía oral, podemos solicitarle que nos mande su queja o pregunta por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes.

Determinaremos si ha ocurrido un error dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su comunicación y corregiremos oportunamente cualquier error. No obstante, si necesitamos más tiempo, podremos tomarnos hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su reclamo o pregunta. Si decidimos hacerlo, acreditaremos a su cuenta en el plazo de diez (10) días hábiles el monto que usted considera erróneo, para que pueda usar el dinero durante el tiempo que nos tome completar la investigación.

Si le pedimos que envíe su reclamo o pregunta por escrito y no lo recibimos en el plazo de diez (10) días hábiles, es posible que no acreditemos ningún monto en su cuenta. Si el aviso de error se refiere a una transferencia electrónica de fondos que ocurrió dentro de los treinta (30) días siguientes al primer depósito en la cuenta, el error afecta a una cuenta nueva. En el caso de errores que implican a cuentas nuevas, transacciones con tarjeta de débito en punto de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podemos tomarnos hasta noventa (90) días para investigar su reclamo o pregunta. En cuentas nuevas, podemos tomarnos hasta veinte (20) días hábiles para acreditar en su cuenta el monto que usted cree erróneo.

Le avisaremos los resultados en el plazo de tres (3) días hábiles después de completar la investigación. Si decidimos que no hubo un error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede pedir copias de los documentos que usamos en nuestra investigación.

Tarjetas de débito inactivas: Con fines de seguridad, su tarjeta de débito puede ser cancelada después de 365 días de inactividad. Puede obtener una nueva tarjeta de débito llamándonos al (202) 623-3363 o visitando nuestras oficinas.

Suspensión de pagos. Usted NO puede suspender el pago en ninguna transacción con tarjeta de débito autorizada que se realice con su tarjeta de débito.

Rescisión de los servicios de tarjeta de débito: Usted acepta que podemos rescindir este contrato y su uso de la tarjeta de débito si:

- Usted o cualquier usuario autorizado de su tarjeta de débito o PIN violan este o cualquier otro contrato con nosotros;
- Tenemos razones para creer que ha habido un uso no autorizado de su tarjeta de débito o su PIN;
- Le avisamos a usted o a cualquier otro integrante de su cuenta que hemos cancelado o que cancelaremos este contrato.

Date: 00/00/0000



La rescisión de este contrato no afectará los derechos y las responsabilidades de las partes conforme a este contrato para las transacciones iniciadas antes de la rescisión.